

Datenschutzerklärung gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO

Datenschutzerklärung für alle Betroffene (Endverbraucher, Kunden, Lieferanten).....	2
Datenschutzerklärung nur für Händler – zusätzliche Datenverarbeitungen	8

Datenschutzerklärung für alle Betroffene (Endverbraucher, Kunden, Lieferanten)

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Kontaktdaten des Verantwortlichen

- 1.1 Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die MEZ und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

- 1.2 Der zentral Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist MEZ GmbH, Hauptstraße 78, 79336 Herbolzheim, Deutschland.

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Der lokal Verantwortliche ist die MEZ Needlecraft GmbH, Hauptstr. 78, 79336 Herbolzheim

- 1.3 Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, dieser ist wie folgt zu erreichen: MEZ GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hauptstraße 78, 79336 Herbolzheim, Tel.: +49 (0) 7643 3330 0, E-Mail: Datenschutz@mezcrafts.com.

- 1.4 Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und andere vertrauliche Inhalte (z.B. Bestellungen oder Anfragen an den Verantwortlichen) verwenden wir auf allen MEZ Online Seiten eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennen.

2. Datenerfassung beim Besuch unserer Website

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen:

- Unsere besuchte Website
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Werden Cookies gesetzt, erheben und verarbeiten diese im individuellen Umfang bestimmte

Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann.

Teilweise dienen die Cookies dazu, durch Speicherung von Einstellungen den Bestellprozess zu vereinfachen (z.B. Merken des Inhalts eines virtuellen Warenkorbs für einen späteren Besuch auf der Website). Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO entweder zur Durchführung des Vertrages oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Website sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs.

Wir arbeiten unter Umständen mit Werbepartnern zusammen, die uns helfen, unser Internetangebot für Sie interessanter zu gestalten. Zu diesem Zweck werden für diesen Fall bei Ihrem Besuch unserer Website auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert (Cookies von Drittanbietern). Wenn wir mit vorbenannten Werbepartnern zusammenarbeiten, werden Sie über den Einsatz derartiger Cookies und den Umfang der jeweils erhobenen Informationen innerhalb der nachstehenden Absätze individuell und gesondert informiert.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Browser so einstellen können, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Bitte beachten Sie, dass bei Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

3. Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per E-Mail, Telefon, Brief, Fax oder online Kontaktformular) werden personenbezogene Daten erhoben. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, wird Ihre Anfrage nach abschließender Bearbeitung nach 12 Monaten gelöscht.

Kommunikation über Whatsapp

Sie haben die Möglichkeit einige MEZ Mitarbeiter per Chat zu kontaktieren. Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen, dies nur mit der Threema App zu tun. Threema ist ein schweizerischer Kurznachrichten-Dienst, bei dem Sicherheit und Datenschutz an erster Stelle stehen. Der App-Anbieter betont, dass über Threema vermittelte Nachrichten durchgängig verschlüsselt werden. Der Instant-Messenger Threema ist nicht an eine Telefonnummer gebunden und kann somit anonym genutzt werden.

Sie haben jedoch auch die Möglichkeit unsere Mitarbeiter per Whatsapp zu kontaktieren und damit gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Ihre Einwilligung mit dem Stichwort „Start“ zu erteilen. Erst wenn Sie uns die Einwilligung erteilen, wird Ihr Name und Telefonnummer zum Zweck der Kommunikation im Adressbuch des jeweiligen Mitarbeiters gespeichert und somit an WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, übermittelt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per Chat unter dem Stichwort „Stopp“ widerrufen. Der Widerruf hat jedoch keinen Einfluss auf die Daten, die bereits an Whatsapp übertragen wurden.

Die personenbezogenen Daten werden auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet. Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>). Facebook Inc. mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

4. Datenverarbeitung bei Eröffnung eines Geschäftskontos oder zur Vertragsabwicklung

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO werden folgende personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese bei der Eröffnung eines Kontos oder zur Vertragsabwicklung mitteilen, erhoben und in unserem System gespeichert:

- Personenstammdaten (Name und Adresse)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, ggf. Faxnummer, E-Mailadresse und URL ihres Webshops)
- Ggf. Steuernummer
- Ggf. Zahlungsinformation (Kontonummer, IBAN) bei SEPA Mandaten (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Ggf. Vertragsdaten

Ihre Kontodaten werden, sofern Sie innerhalb von 5 Jahren keine Bestellung tätigen, deaktiviert.

5. Webanalysedienst Google (Universal) Analytics

Die Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Website verwendet Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()", die eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicherstellt und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausschließt. Durch die Erweiterung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Ausnahmefällen erfolgt diese Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken):

`Google Analytics deaktivieren`

Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen

„Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

6. Weitere Datenverarbeitungen

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten (Art. 6 (1) f DSGVO). Dies kann insbesondere sein, zum Beispiel zur

- Bearbeitung von Insolvenzfällen
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Instandhaltung und Weiterentwicklung von IT Systemen
- Analyse und Optimierungen von Geschäftsprozessen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Durchführung von Audits

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher z.B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Artikel 13 Abs. 4 DSGVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Artikel 13 Abs. 4 und 14 Absatz 5 DSGVO)

7. Kategorien von Empfängern

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der MEZ Gruppe erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Die MEZ GmbH in Herbolzheim ist Teil der MEZ Unternehmensgruppe und wirkt arbeitsteilig mit anderen MEZ Gesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Gesellschaften erfolgt nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Daneben bedienen wir uns unterschiedlicher Dienstleister. Dies sind insbesondere folgende Empfänger:

- Versanddienstleister
- Dienstleister für die Instandhaltung, Entwicklung und Fehlerbehebung von Softwareprogrammen
- Dienstleister für die Lizenzverwaltung von Softwareprogrammen
- Ggf. Dienstleister für Streckengeschäfte
- Ggf. Handelsvertreter
- Ggf. Bank, Inkassodienstleister
- Ggf. Steuerberater, Wirtschaftsprüfer
- Ggf. Behörden
- Ggf. Rechtsanwälte
- Ggf. Audits
- Ggf. Analysespezialisten, Berater
- Ggf. Mailingagenturen bzw. Marketing Agenturen
- Ggf. Akten- und Datenträgerentsorger
- Ggf. Versicherungen

8. Datenübermittlung in ein Drittland

Bei einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann es erforderlich sein, dass wir oder unsere Dienstleister in Ihrem Interesse Ihre Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln müssen. Wir und unsere Dienstleister übermitteln Ihre Daten nur, wenn diesem Drittland

durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind, oder die Übermittlung auf einer Einwilligung von Ihnen beruht.

9. **Speicherdauer der personenbezogenen Daten**

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr für die genannten Zwecke erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in den oben aufgeführten Datenverarbeitungsverfahren.

10. **Rechte des Betroffenen**

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren:

- **Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO:** Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen;

- **Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO:** Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten;

- **Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen;

- **Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO:** Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist;

- **Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO:** Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;

- **Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

11. WIDERSPRUCHSRECHT

WENN WIR IM RAHMEN EINER INTERESSENABWÄGUNG IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFGRUND UNSERES ÜBERWIEGENDEN BERECHTIGTEN INTERESSES VERARBEITEN, HABEN SIE DAS JEDERZEITIGE RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIESE VERARBEITUNG WIDERSPRUCH MIT WIRKUNG FÜR DIE ZUKUNFT EINZULEGEN.

MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN. EINE WEITERVERARBEITUNG BLEIBT ABER VORBEHALTEN, WENN WIR ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN KÖNNEN, DIE IHRE INTERESSEN, GRUNDRECHTE UND GRUNDFREIHEITEN ÜBERWIEGEN, ODER WENN DIE VERARBEITUNG DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN DIENT.

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN. SIE KÖNNEN DEN WIDERSPRUCH WIE OBEN BESCHRIEBEN AUSÜBEN.

MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN ZU DIREKTWERBEZWECKEN.

12. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z.B. gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise erhalten Sie unter <http://mezcrafts.com/> Datenschutzerklärung. Sollten sich Änderungen ergeben, werden wir Sie vorab darüber informieren.

Datenschutzerklärung nur für Händler – zusätzliche Datenverarbeitungen

13. Datenverarbeitung bei Neukundenakquise

Es kann sein, dass Ihre personenbezogenen Daten wie Name, Adresse und Kontaktdaten (Telefonnummer, Faxnummer und Email Adresse, URL) aus einer öffentlich zugänglichen Online Quellen erhoben wurde, um Sie als Neukunden zu werben. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47, um als Unternehmen langfristig am Markt erfolgreich zu sein.

Ihre Kontaktdaten werden wir solange Ihr Geschäft besteht bzw. Sie der Verarbeitung nicht widersprechen, speichern.

14. Datenverarbeitung zur Auftragsabwicklung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Auftragserfüllung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Hierzu gehört:

- Beantwortung von Kontaktanfragen, die auf eine Bestellung abzielen
- Auftragserfassung
- Kommissionierung, Verpackung und Lieferung der Produkte
- Rechnungserstellung,
- Ggf. Zahlungsabwicklung
- Ggf. Mitteilung zum Lieferstatus
- Ggf. Retourenabwicklung
- Ggf. Reklamationsabwicklung

Um Ihren Auftrag abwickeln zu können, arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns ganz oder teilweise in der Vertragserfüllung unterstützen. Detaillierte Informationen hierzu erhalten Sie nun in den folgenden Abschnitten.

Name, Adresse und Kontaktdaten werden in einigen Fällen an Handelsvertreter übermittelt, die in unserem Auftrag die Kundenbetreuung bei Ihnen vor Ort übernehmen.

Des Weiteren übergeben wir im Rahmen der Bestellabwicklung Ihre Daten (Name, Adresse, ggf. Rechnung) an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen und ggf. an die Zollbehörde, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrages).

In einigen Fällen übermitteln wir ihre E-Mail-Adresse an Versanddienstleister (DPD oder DHL) zum Zwecke der Lieferungsankündigung und -abstimmung. Sie haben die Option, den Liefertermin und -Ort gemäß Ihren Wünschen abzuändern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO berechtigtes Interesse). Sofern Sie die Benachrichtigung nicht mehr möchten, klicken Sie in der E-Mail bitte auf den „Newsletter abbestellen“ Link oder kontaktieren Sie das Vertriebsteam per E-Mail. Nach der Abbestellung werden wir sie umgehend aus dem E-Mail Verteiler nehmen.

Es kann sein, dass wir Ihren Namen, Adresse und E-Mail-Adresse an Dienstleister zum Zweck des Streckengeschäftes übermitteln (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Dies beinhaltet auch den Service Ihnen Tracking Information zu Ihrer Lieferung zukommen zu lassen, mit der Option einen Wunsch-Liefertermin und/oder Ort zu vereinbaren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO berechtigtes Interesse). Sofern Sie die Benachrichtigung nicht mehr möchten, klicken Sie in der E-Mail bitte auf den „Newsletter abbestellen“ Link.

Ihre Zahlungsdaten geben wir nach unterschriebenem SEPA Mandat an das beauftragte Kreditinstitut weiter. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist hierbei Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen (Artikel 7 Abs. 3 DSGVO).

Um uns vor einem Zahlungsausfall zu schützen, übermitteln wir Ihren Namen und Adresse zum Zweck der Bonitätsprüfung an einen Finanzdienstleister. Wir verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO.

15. Datenverarbeitung zur Direktwerbung

Als aktiv kaufender Kunde erhalten Sie Informationen über unser aktuelles Produktsortiment und Aktionen gemäß unserem berechtigten Interesse zum Zwecke der Direktwerbung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47).

Sie können die Werbung jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder durch entsprechende Nachricht an das Vertriebsteam abbestellen. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre Post Adresse bzw. Ihre E-Mailadresse unverzüglich aus dem Mailing-Verteiler gelöscht.

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten auch zur statistischen Erhebung und Analyse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newsletter-Systems zu gewährleisten, das sowohl unserem geschäftlichen Interesse dient, als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht.

Eine Abmeldung vom Newsletter und von der statistischen Erhebung & Analyse ist entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gemäß Artikel 21 DSGVO jederzeit möglich.

16. Datenverarbeitung bei Markt- und Meinungsforschungsumfragen

MEZ führt in regelmäßigen Abständen anonymisierte Markt- und Meinungsforschungsumfragen durch, um mehr über Interessen, Zufriedenheit und Trends unserer Kunden zu erfahren und dadurch Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsprozesse zu verbessern.

Sofern wir dennoch bei einer Markt- und Meinungsumfrage Ihre personenbezogenen Daten erheben sollten, erfolgt dies auf Rechtsgrundlage der Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können der Einwilligung jederzeit gemäß Artikel 7 (3) DSGVO widerrufen.

17. Kategorien von Empfängern

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der MEZ Gruppe erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Die MEZ GmbH in Herbolzheim ist Teil der MEZ Unternehmensgruppe und wirkt arbeitsteilig mit anderen MEZ Gesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Gesellschaften erfolgt nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Daneben bedienen wir uns unterschiedlicher Dienstleister. Dies sind insbesondere folgende Empfänger:

- Ggf. Handelsvertreter
- Ggf. Mailingagenturen bzw. Marketing Agenturen